

法務部矯正署基隆看守所

線上購物網站操作手冊



Agenda

一、系統登入

二、選購商品

三、付款

四、訂單查詢

五、取消訂單

六、其他功能

一、系統登入



法務部矯正署 便民服務入口網

首頁 帳號與服務 訊息及流程公告 機關接見時段查詢 使用者其他功能 現場接見即時資訊 問卷調查 線上購物 登出

家庭聯結簿

訊息公告 接見線上申辦流程 現場、遠距及行動接見差異說明

標題	日期
【已恢復】112/08/02(三) 上午09:00~下午14:00 便民服務入口網維護公告	2023/07/28
【已恢復】6/26 15:30 人口網暫停預約公告	2023/06/26
【7/1 已恢復】MyData 6/28~6/30 暫停服務公告	2023/06/14
【5/5 已恢復】mydata 服務暫停公告	2023/05/03
電子家庭聯結簿系統流程修正公告	2023/04/14

[更多公告](#)

1. 登入便民服務入口網
2. 點擊”家屬線上購物”連結
3. 瀏覽器跳轉

一、系統登入



The screenshot shows the login interface of the 'Family Purchase Platform' (家屬購物平台). At the top is the logo of the Ministry of Justice, Republic of China, and the text '家屬購物平台'. The login form is enclosed in a red box and contains the following fields:

- 1** 家屬/親友姓名： (Family/Relative Name): A text input field with three placeholder circles (○○○).
- 2** 收容人身份證字號： (Inmate ID Number): A text input field with the placeholder '身份證字號'.
- 收容人呼號： (Inmate Call Number): A text input field with the placeholder '呼號'.
- 所在機關 (Institution): A dropdown menu with the placeholder '機關名稱'.
- 3** 登入驗證 (Login Verification): A section containing a checkbox labeled '我不是機器人' (I am not a robot) and a reCAPTCHA logo with the text 'reCAPTCHA 隱私政策' (Privacy Policy).

At the bottom of the form is a large red button labeled '登入' (Login).

1. 顯示目前登入的家屬姓名
2. 驗證收容人(收件人)基本資訊
3. 非機器人驗證

一、系統登入



手機版首頁



電腦版首頁

一、系統登入



一、系統登入



電腦版首頁

Agenda

一、系統登入

二、選購商品

三、付款

四、訂單查詢

五、取消訂單

六、其他功能

二、選購商品

Step 1. 加入購物車

於商品卡片上點擊“ 加入購物車按鈕”



加入購物車

二、選購商品

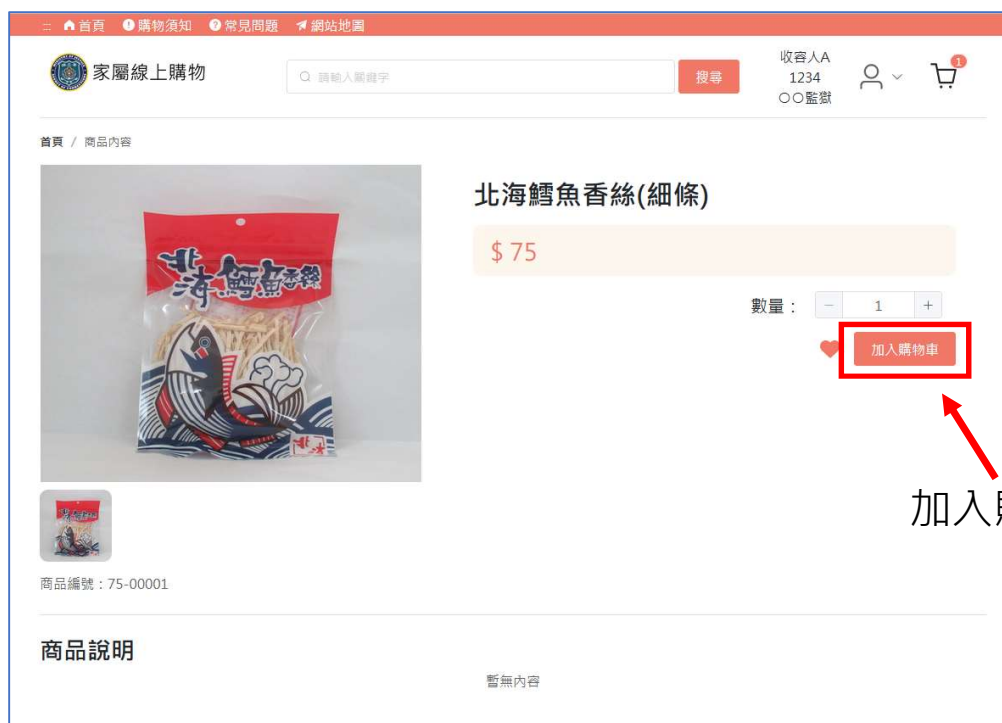
Step 1. 加入購物車

或是於商品內容內點擊“加入購物車按鈕”



手機版

加入購物車



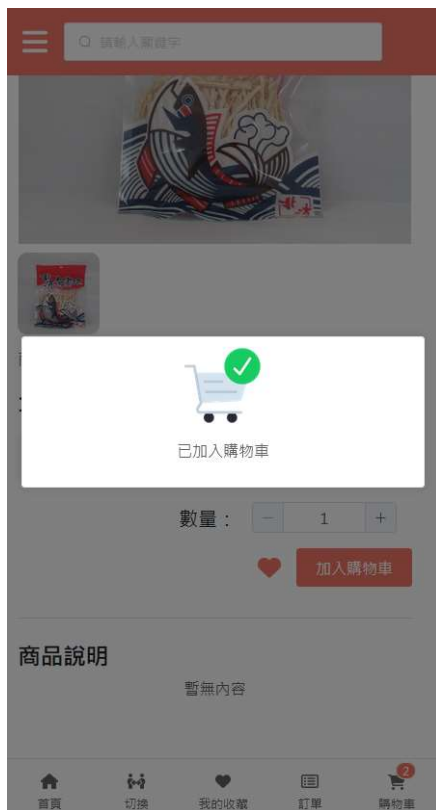
電腦版

加入購物車

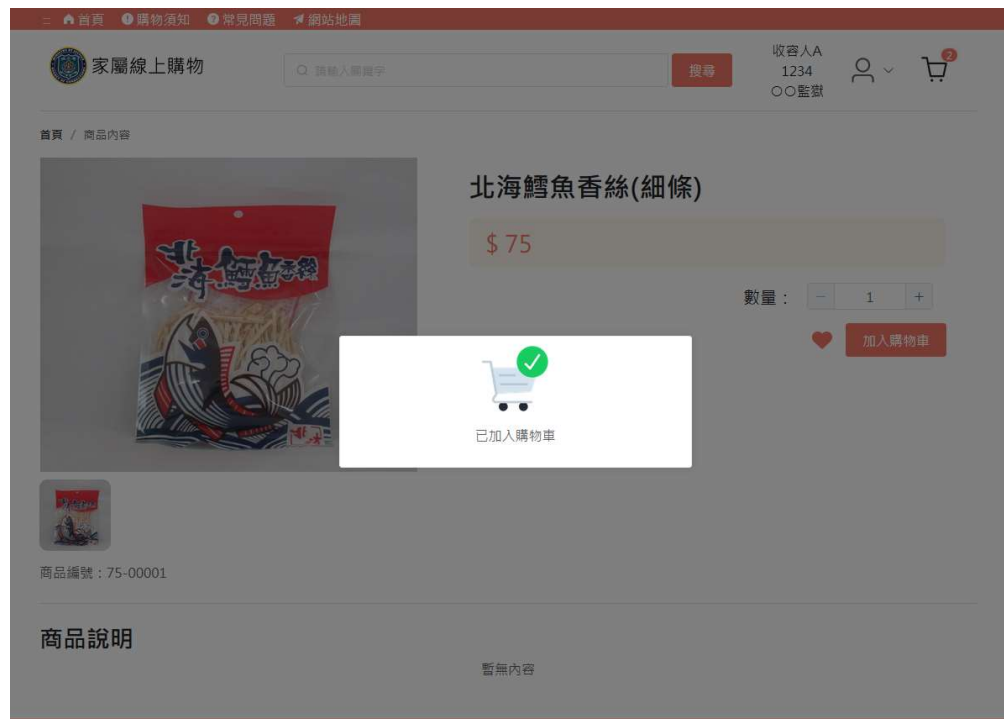
二、選購商品

Step 1. 加入購物車

加入成功後會跳出提示訊息



手機版



電腦版

二、選購商品

Step 2. 查看購物車

(手機版)

於底部功能列中點擊右側的購物車按鈕



手機版

查看購物車

(電腦版)

於搜尋列中點擊右側的購物車按鈕



查看購物車

電腦版

二、選購商品

Step 3. 購物車內容(手機版)



手機版



1: 商品圖片、商品名稱、警示文字(如果有的話)

2: 商品單價

3: 將該品項自購物車內移除

4: 調整商品購買數量

二、選購商品

Step 3. 購物車內容(電腦版)

導航連結區

商品卡片區

訂單總金額
結帳

首頁

購物須知

常見問題

網站地圖

家屬線上購物

收容人A
1234
〇〇監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

〇

〇

監獄

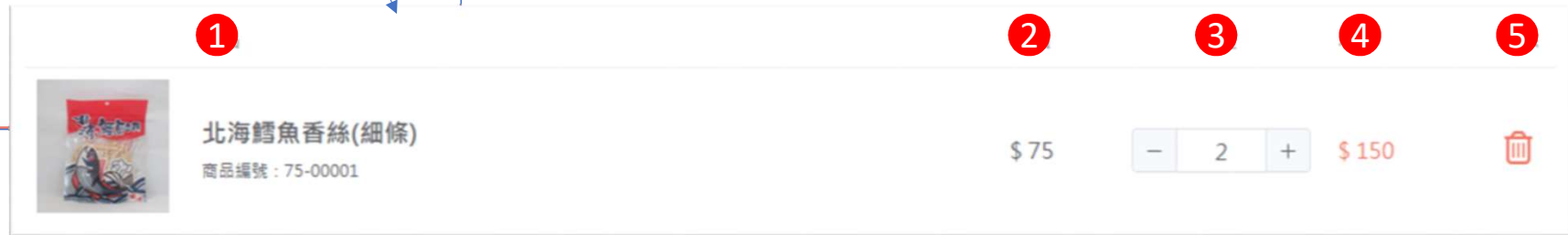
〇

〇

監獄

二、選購商品

Step 3. 購物車內容(電腦版)



1: 商品圖片、商品名稱、警示文字(如果有的話)

2: 商品單價

3: 調整商品購買數量

4: 商品金額小計

5: 將該品項自購物車內移除

二、選購商品

Step 4. 結帳-建立訂單

點擊商品卡片末端的結帳按鈕



手機版

結帳按鈕



電腦版

結帳按鈕

二、選購商品

Step 4. 結帳-建立訂單

再次確認收貨人資訊

The mobile app interface shows a three-step checkout process: 1. 收貨人資訊 (Shipping Information), 2. 付款 (Payment), and 3. 完成訂單 (Complete Order). The first step is highlighted with a red circle. Below the progress bar, the shipping information is displayed: 姓名: 收容人A, 呼號: 1234, 身分證字號: A123123123, and 所在機關: ○○監獄. At the bottom of this section are two buttons: 返回 (Return) and 確認 (Confirm). A red arrow points from the text '確認收貨人資訊' to the '確認' button.

收貨人資訊：

姓名： 收容人A

呼號： 1234

身分證字號： A123123123

所在機關： ○○監獄

返回 確認

手機版

The desktop website interface shows a three-step checkout process: 1. 收貨人資訊 (Shipping Information), 2. 付款 (Payment), and 3. 完成訂單 (Complete Order). The first step is highlighted with a red circle. Below the progress bar, the shipping information is displayed: 姓名: 收容人A, 呼號: 1234, 身分證字號: A123123123, and 所在機關: ○○監獄. At the bottom of this section are two buttons: 返回 (Return) and 確認 (Confirm). A red arrow points from the text '確認收貨人資訊' to the '確認' button.

收貨人資訊：

姓名： 收容人A

呼號： 1234

身分證字號： A123123123

所在機關： ○○監獄

返回 確認

電腦版

二、選購商品

Step 4. 結帳-建立訂單

最終確認訂單內容

請輸入關鍵字

首頁 / 購物車 / 結帳

收貨人資訊

付款

完成訂單

訂單內容：



北海鱈魚香絲(細條)北海鱈魚香絲(細條)北海鱈魚香絲(細條)
▲測試
\$ 75
數量：2



竹蓆枕頭墊竹蓆枕頭墊竹蓆枕頭墊
▲測試
\$ 85
數量：11

總金額：\$1,085

收貨人資訊：

姓名：收容人A
呼號：1234
身分證字號：A123123123
所在機關：○○監獄

付款方式：

☐ 信用卡☐ ATM

結帳

首頁

切換

我的收藏

訂單

購物車

手機版

首頁購物須知常見問題網站地圖

家屬線上購物

收容人A
1234
○○監獄

首頁 / 購物車 / 結帳

收貨人資訊

付款

完成訂單

訂單內容：

商品	單價	數量	小計
 北海鱈魚香絲(細條) 商品編號：75-00001	\$ 75	2	\$ 150
 竹蓆枕頭墊 商品編號：75-00006	\$ 85	11	\$ 935
共 2 項商品			總金額：\$1,085

收貨人資訊：

姓名：收容人A
呼號：1234
身分證字號：A123123123
所在機關：○○監獄

付款方式：

☐ 信用卡☐ ATM

結帳

電腦版

二、選購商品

Step 4. 結帳-建立訂單

選擇付款方式並開始付款流程

The image displays two versions of a web application interface for online shopping. On the left is the 'mobile version' (手機版) and on the right is the 'desktop version' (電腦版). Both interfaces show a shopping cart with two items: '北海鯧魚香絲(低糖)' and '竹炭枕頭墊'. The total amount is \$1,085. Below the cart, there is a section for '收貨人資訊' (Recipient Information) and a '付款方式' (Payment Method) section. In both versions, the '付款方式' section has a red box around the '信用卡' (Credit Card) and 'ATM' options. A red arrow points from the '信用卡' option in the desktop version to a larger, detailed view of the payment method selection on the right.

商品	單價	數量	小計
北海鯧魚香絲(低糖)	\$ 75	2	\$ 150
竹炭枕頭墊	\$ 85	11	\$ 935
共 2 項商品			總金額: \$ 1,085

收貨人資訊:
姓名: 收貨人A
呼號: 1234
身分證字號: A123123123
所在機關: ○○監獄

付款方式:
☐ 信用卡 ☐ ATM

手機版

電腦版

點擊付款方式
(本機關支付方式僅為信用卡支付)

This is a detailed view of the payment method selection interface. It shows a form with a '所在機關' (Institution) field set to '○○監獄'. Below this is a '付款方式' (Payment Method) section with two radio buttons: '信用卡' (Credit Card) and 'ATM'. A red arrow points to the '信用卡' option. At the bottom of the form is a large red button labeled '結帳' (Checkout).

所在機關: ○○監獄

付款方式:

☐ 信用卡 ☐ ATM

結帳

二、選購商品

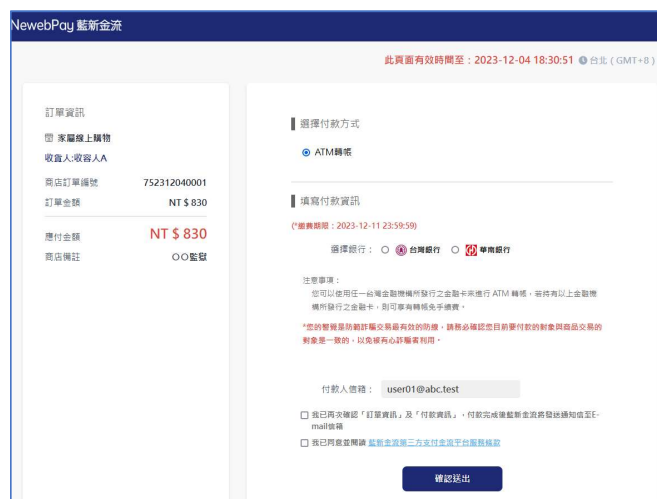
Step 4. 結帳-建立訂單

再次請使用者確認是否要建立訂單

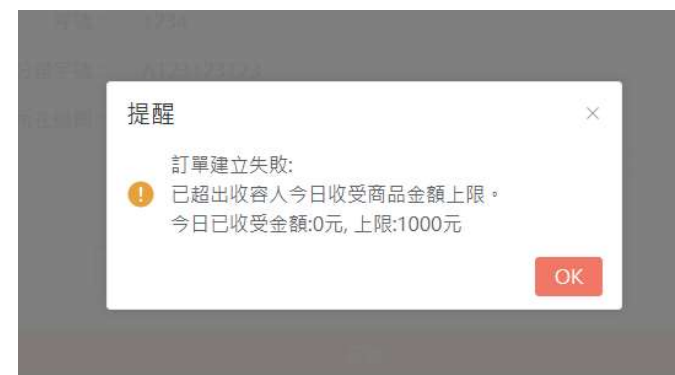


按下確定後將會對訂單內容進行檢查

成功建立訂單 > 直接跳轉至付款頁面



建立訂單失敗 > 跳出錯誤提示



Agenda

一、系統登入

二、選購商品

三、付款

四、訂單查詢

五、取消訂單

六、其他功能

三、付款

- 使用藍新金流作為第三方支付工具

- 本機關目前支援的付款方式：

1. 線上刷卡

NewebPay 藍新金流

此頁面有效時限至：2023-11-09 17:15:58 台北 (GMT+8)

訂單資訊

即 本屬線上購物?

收單人: 〇〇

商店訂單編號 312311090009

訂單金額 NT \$ 135

應付金額 **NT \$ 135**

商店備註: 〇〇測試

返回商店

選擇付款方式

☒ 信用卡一次付清

填寫付款資訊

選擇付款方式: ☒ 一次付清

信用卡號: 4000-2211-1111-1111  

有效月年: 12/34

背面末三碼: 123 

付款人信箱: user01@abc.test

☐ 我已再次確認「訂單資訊」及「付款資訊」，付款完成後藍新金流將發送通知至E-mail信箱

☐ 我已同意閱讀 [藍新金流第三方支付平台服務條款](#)

確認送出

*提醒您：藍新科技為第三方支付業者，不會主動與您聯繫要求執行ATM轉帳，請勿分給付款帳號與個人資料。

金流合作夥伴 NewebPay 藍新金流 | 服務條款 | 隱私政策 | 客服中心 | 防詐騙提醒

COPYRIGHT 2023 © Neweb Technologies Co., Ltd. Version 2.0

三、付款

信用卡付款: - 付款頁面說明

訂單資訊

訂單資訊	
家屬線上購物2	
收貨人:劉○○	
商店訂單編號	312311090009
訂單金額	NT \$ 135
應付金額	NT \$ 135
商店備註:	○○監獄

取消付款
返回商店

返回商店

確認付款方式

選擇付款方式

☒ 信用卡一次付清

填寫付款資訊

選擇付款方式: ☒ 一次付清

信用卡號: 4000-2211-1111-1111



有效月年: 12/34

背面末三碼: 123



付款人信箱: user01@abc.test

☐ 我已再次確認「訂單資訊」及「付款資訊」, 付款完成後藍新金流將發送通知信至E-mail信箱

☐ 我已同意並閱讀 [藍新金流第三方支付金流平台服務條款](#)

確認送出

開始信用卡授權驗證

提醒您: 藍新科技為第三方支付業者, 不會主動與您聯繫要求執行ATM轉帳、解除分期付款或提供個人資料。

填寫卡號與
勾選同意條款

三、付款

信用卡付款:
- 完成付款

確認交易結果

[首頁](#) [購物須知](#) [常見問題](#) [網站地圖](#)

家屬線上購物

收容人A
1234
○○監獄

收貨人資訊

付款

完成訂單

已收到您的訂單

訂單資訊：

訂單編號： 752312040002

訂購日期： 2023-12-04 18:28:52

交易序號： 23120418290310557

訂單金額： \$ 830

付款方式： 信用卡付款

交易結果： 付款成功

收貨人資訊：

姓名： 收容人A

呼號： 1234

所在機關： ○○監獄

注意事項：

1. 您可以隨時到本網站「訂單查詢」，查詢目前訂單處理進度。

2. 如訂單內有部分商品無法順利出貨，我們會以電話或電子郵件方式通知您。

列印 返回商店

可將本頁列印成PDF檔留存

Agenda

一、系統登入

二、選購商品

三、付款

四、訂單查詢

五、取消訂單

六、其他功能

四、訂單查詢



手機版

查看訂單

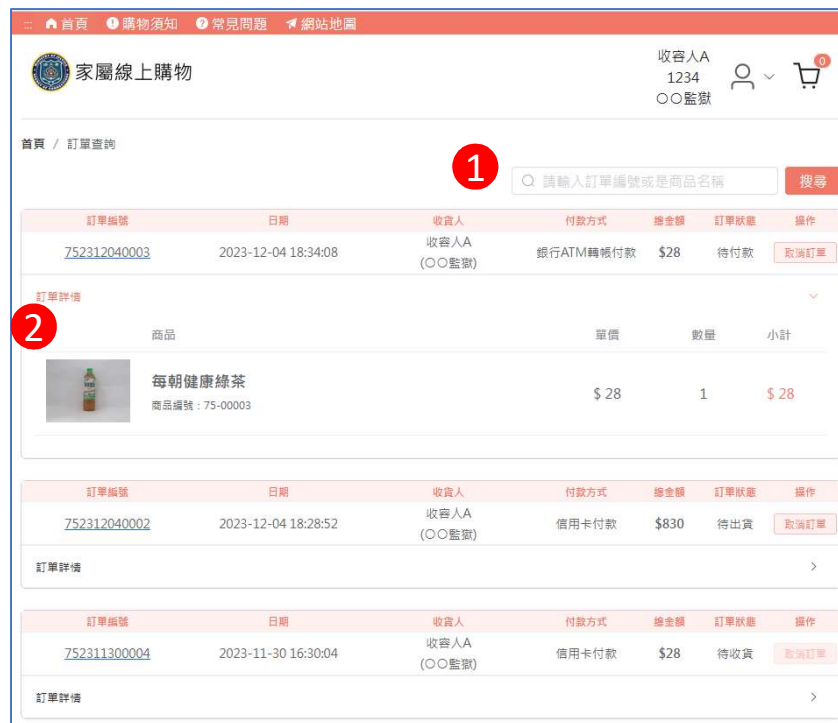


電腦版

四、訂單查詢



手機版



電腦版

1: 訂單搜尋列

- 依照訂單編號或是商品名稱進行搜尋
- 預設顯示近3個月的訂單資料

2: 訂單資料

四、訂單查詢

1 訂單編號: [752312040003](#) 4 取消訂單

日期: 2023-12-04 18:34:08

收貨人: 收容人A (○○監獄)

2 付款方式: 銀行ATM轉帳付款

訂單狀態: 待付款

總金額: \$ 28

3 訂單詳情

	每朝健康綠茶	\$ 28	數量: 1
---	--------	-------	-------

手機版

1 訂單編號	日期	收貨人	付款方式	總金額	2 訂單狀態	4 取消訂單
1 752312040003	2023-12-04 18:34:08	收容人A (○○監獄)	銀行ATM轉帳付款	\$28	待付款	取消訂單

3 訂單詳情

商品	單價	數量	小計
 每朝健康綠茶 商品編號: 75-00003	\$ 28	1	\$ 28

電腦版

- 1: 訂單編號, 可點擊訂單編號以查看完整訂單資訊
- 2: 訂單狀態, 共有5種狀態, 分別為: 待付款, 待出貨, 待收貨, 已取消, 已完成
- 3: 商品快照截圖
- 4: 取消訂單按鈕 (當訂單狀態待付款與待出貨時才可以取消)

Agenda

一、系統登入

二、選購商品

三、付款

四、訂單查詢

五、取消訂單

六、其他功能

五、取消訂單

與訂單管理頁面中按下取消訂單按鈕

訂單編號：[752312040003](#)

日期：2023-12-04 18:34:08

收貨人：收容人A (○○監獄)

付款方式：銀行ATM轉帳付款

訂單狀態：待付款

總金額：\$ 28

取消訂單

訂單詳情

每朝健康綠茶
\$ 28
數量：1

手機版

訂單編號	日期	收貨人	付款方式	總金額	訂單狀態	操作
752312040003	2023-12-04 18:34:08	收容人A (○○監獄)	銀行ATM轉帳付款	\$28	待付款	取消訂單
訂單詳情						
商品		單價	數量	小計		
 每朝健康綠茶 商品編號：75-00003		\$ 28	1	\$ 28		

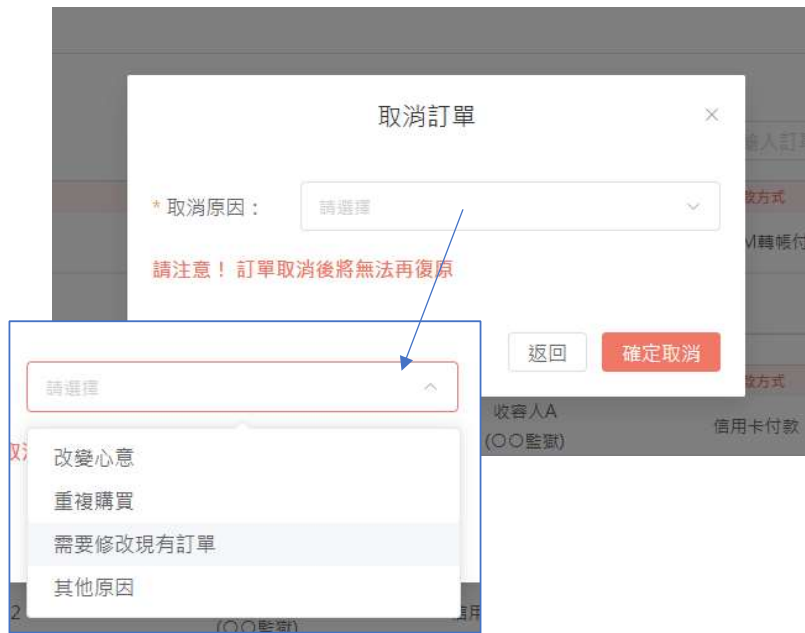
電腦版

只有當訂單狀態為 待付款 與 待出貨 時才可以取消

若訂單狀態已為待收貨，表示該筆訂單已撿貨完畢正在出貨中，此時將不允許家屬取消訂單。

五、取消訂單

取消訂單時需輸入取消原因



The screenshot shows a '取消訂單' (Cancel Order) dialog box. It features a dropdown menu for '取消原因' (Reason for Cancellation) with the placeholder text '請選擇' (Please select). A red warning message below the dropdown states: '請注意！訂單取消後將無法再復原' (Please note! After the order is cancelled, it cannot be restored). The dropdown menu is open, displaying four options: '改變心意' (Change of mind), '重複購買' (Repurchase), '需要修改現有訂單' (Need to modify existing order), and '其他原因' (Other reasons). The '需要修改現有訂單' option is highlighted. At the bottom of the dialog are '返回' (Return) and '確定取消' (Confirm Cancel) buttons. The background shows a list of orders with columns for date, time, and payment method.

再次提醒是否需要取消該筆訂單



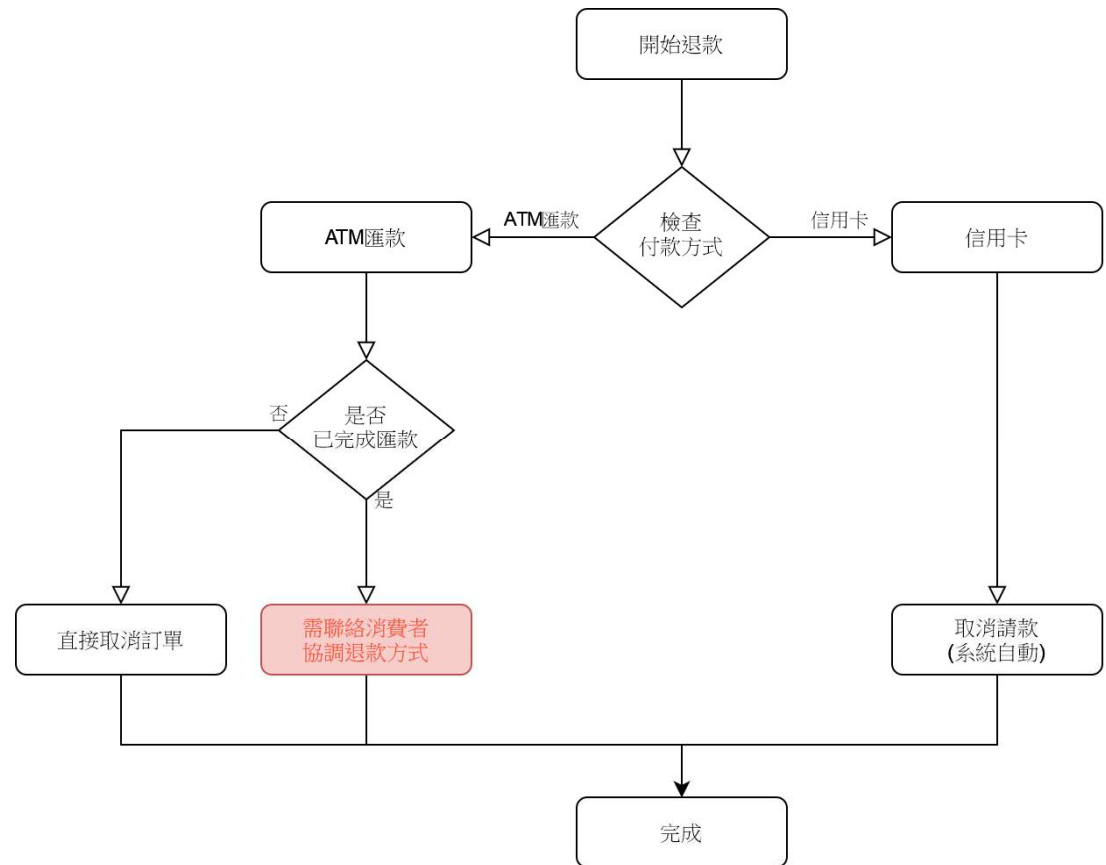
The screenshot shows a '提醒' (Reminder) dialog box with the text '確定取消此筆訂單？' (Are you sure you want to cancel this order?). It includes '取消' (Cancel) and '確定' (Confirm) buttons. The background is a blurred view of the order list from the previous screen.

五、取消訂單

完成取消訂單



退款流程圖:



Agenda

一、系統登入

二、選購商品

三、付款

四、訂單查詢

五、取消訂單

六、其他功能

六、其他功能

我的收藏



手機版 查看收藏清單



電腦版

六、其他功能

我的收藏 – 收藏清單



手機版



電腦版

六、其他功能

切換為其他收容人(手機版)



切換收容人按鈕



彈窗提醒



回到登入頁

六、其他功能

切換為其他收容人(電腦版)



彈窗提醒

The screenshot shows the login page of the 'Family Online Shopping Platform' (家屬購物平台). The page includes the Ministry of Justice logo and the following fields:

- 家屬/親友姓名: (Family/Relative Name)
- 收容人身份證字號: (Inmate ID Number) with a text input field.
- 收容人呼號: (Inmate Name) with a text input field.
- 所在機關: (Institution) with a dropdown menu.
- A checkbox for '我不是機器人' (I am not a robot) with a reCAPTCHA logo.
- A red '登入' (Login) button at the bottom.

回到登入頁